

# Política de Cookies

Última actualización: septiembre de 2026

En **Ortak Digital S.A.S.** Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web para garantizar su funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación y, cuando corresponda, obtener información estadística sobre el uso de nuestros servicios.

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de información que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estas permiten reconocer el dispositivo, recordar determinadas preferencias y facilitar la navegación.

## 2. ¿Para qué utilizamos cookies?

Las cookies utilizadas en el sitio web de Ortak pueden tener diferentes finalidades:

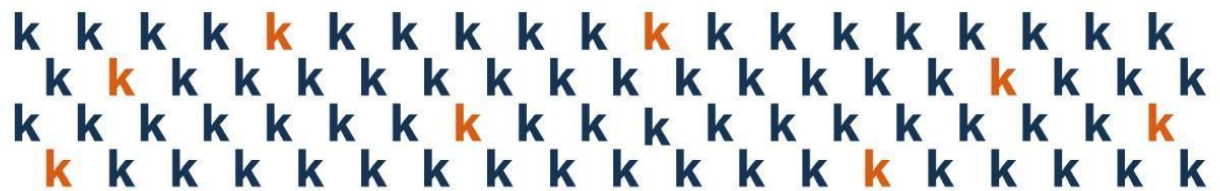
- **Cookies necesarias:** permiten el funcionamiento básico y seguro del sitio web.
- **Cookies de preferencias:** permiten recordar determinadas configuraciones o preferencias del usuario.
- **Cookies analíticas:** permiten conocer cómo los visitantes utilizan el sitio, por ejemplo, qué páginas consultan y cómo interactúan con ellas.
- **Cookies de publicidad o medición:** pueden utilizarse para medir campañas digitales y comprender la interacción de los usuarios con nuestras comunicaciones.

## 3. Cookies necesarias

Algunas cookies son necesarias para que determinadas funciones del sitio puedan operar correctamente. Estas cookies no se utilizan con fines publicitarios y pueden ser necesarias para prestar determinados servicios solicitados por el usuario.



318 317 9640  
soporte@ortak.com.co  
www.ortak.com.co



#### 4. Cookies analíticas y de terceros

Ortak puede utilizar servicios tecnológicos de terceros para analizar el tráfico, medir el rendimiento del sitio o evaluar campañas de comunicación digital.

Estos terceros pueden utilizar cookies u otras tecnologías similares de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y cookies.

**Importante:** Las cookies que requieran consentimiento serán activadas únicamente cuando el usuario haya otorgado dicho consentimiento mediante el mecanismo habilitado en el sitio web.

#### 5. Consentimiento del usuario

Al ingresar al sitio web, el usuario podrá aceptar o rechazar las cookies que requieran consentimiento mediante el aviso correspondiente.

El usuario podrá modificar sus preferencias cuando esta funcionalidad esté disponible en el sitio web.

#### 6. ¿Cómo puede administrar las cookies?

El usuario también puede configurar o eliminar las cookies directamente desde las opciones de privacidad y seguridad de su navegador.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar algunas funcionalidades o características del sitio web.

#### 7. Conservación de las preferencias

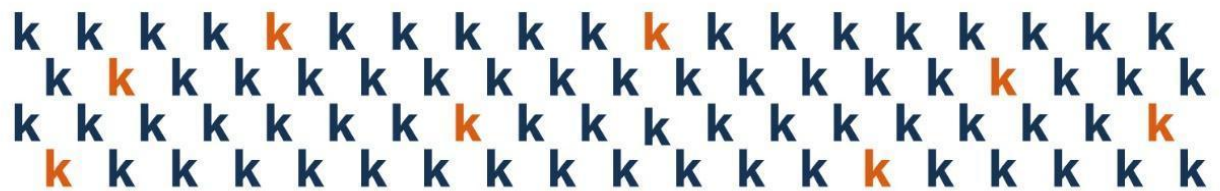
Cuando el usuario selecciona sus preferencias de cookies, estas pueden almacenarse para evitar que el aviso de consentimiento se muestre nuevamente en cada visita.

#### 8. Protección de datos personales

El uso de cookies que permita identificar directa o indirectamente a un usuario será tratado de acuerdo con la normativa aplicable sobre protección de datos personales y con la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) de Ortak, cuando corresponda.



318 317 9640  
soporte@ortak.com.co  
www.ortak.com.co



## 9. Actualización de esta política

Ortak Digital S.A.S. podrá actualizar esta Política de Cookies cuando sea necesario debido a cambios en el funcionamiento del sitio web, las tecnologías utilizadas o la normativa aplicable.

La versión vigente estará disponible en esta misma página.

## 10. Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con el uso de cookies en nuestro sitio web, puede comunicarse con nosotros a través de los canales de contacto disponibles en:

[www.ortak.cloud](http://www.ortak.cloud)

**Ortak Digital S.A.S.**

Cajicá, Cundinamarca, Colombia

Última actualización: septiembre de 2026



318 317 9640  
soporte@ortak.com.co  
www.ortak.com.co